

Abril 17, 2023

PARA: Proveedores de Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS) y Servicios de Cuidado Personal de Exención (WPCS) que no residen con el Beneficiario

Esta carta es para informarle sobre cambios en el sistema de verificación de visita electrónica (EVV) de IHSS/WPCS para proveedores que no viven con sus beneficiarios que comenzarán el 1 de julio de 2023. Está recibiendo este aviso porque el Departamento de Servicios Sociales de California (CDSS) ha identificado que usted no vive con al menos un beneficiario al que le brinda servicios.

¿Qué está cambiando para los proveedores que no viven con el beneficiario?

CDSS debe hacer cambios al sistema EVV actual para cumplir con la ley federal.

A partir del 1 de julio de 2023, los proveedores de IHSS/WPCS que no vivan con su beneficiario deberán:

1. Verificar entrada al comienzo de cada turno en tiempo real; y
2. Verificar salida al final de cada turno en tiempo real; y
3. Identificar su ubicación al verificar entrada o salida, ya sea en la casa del beneficiario o en la comunidad.

Los proveedores que viven con el beneficiario no están obligados a usar EVV

Los proveedores continuarán teniendo la capacidad de auto certificar que viven con un beneficiario indicando su estado al comienzo de cada período de pago o presentando un Formulario de auto certificación del Programa de Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS) y el Formulario de Auto certificación de Exención de Servicios de Cuidado Personal (WPCS) para la Exclusión de Salarios de Impuestos Federales y Estatales (SOC 2298) a su condado. Si recibió este aviso, pero vive con el beneficiario para el que trabaja, continuará recibiendo estas notificaciones a menos que envíe un SOC 2298.

Lo que esto significa para usted como proveedor:

A partir del 1 de julio de 2023, tendrá que verificar entrada y salida en tiempo real al principio y al final de cada día que trabaje para un beneficiario de IHSS / WPCS con el que no viva. Los proveedores que viven con el beneficiario no están obligados a verificar entrada y salida al comienzo y al final de cada día laboral.

CDSS ha desarrollado tres formas para que pueda verificar entrada y salida. Tendrá la opción de hacer la verificación de entrada y salida utilizando la nueva aplicación móvil IHSS EVV o "App", el sitio web actual del Portal de Servicios Electrónicos (ESP) o el Sistema de Hojas de Tiempo Telefónicas (TTS) usando un teléfono fijo. Usted puede elegir la(s) opción(es) que mejor se adapte a sus necesidades. Continuará enviando electrónicamente sus hojas de tiempo al final de cada período de pago de la misma manera que lo hace hoy, a través de ESP y/o TTS.

No habrá cambios en la forma en que su beneficiario aprueba su hoja de tiempo, cómo realiza los servicios de IHSS/WPCS o cómo se autorizan los servicios.

Qué sucede después:

En preparación para el próximo requisito de EVV para proveedores que no residen con el beneficiario que comenzará el 1 de julio de 2023, el CDSS ofrece seminarios web en línea. Los seminarios web de servicios de ubicación para proveedores brindarán una descripción general de las soluciones para la verificación de entrada y salida para los proveedores que no viven con los beneficiarios para los que trabajan. CDSS presentará un recorrido por la nueva aplicación móvil (App) EVV de IHSS y las mejoras realizadas en el Portal de Servicios Electrónicos (ESP) y el Sistema de Hojas de Tiempo Telefónicas (TTS) para permitir que los proveedores que no viven con el beneficiario verifiquen entrada y salida de su día laboral. Se ofrecerán sesiones para la aplicación móvil IHSS EVV y ESP, y se ofrecerán sesiones adicionales para TTS. Únase a nosotros para estas útiles sesiones que comenzarán en abril y continuarán durante todo el año.

CDSS también publicará materiales de entrenamiento fáciles de seguir para la aplicación móvil IHSS EVV, ESP y TTS sobre cómo verificar entrada y salida y corregir fácilmente cualquier error. Estos materiales serán adicionales a los materiales existentes disponibles para otros temas de ESP y TTS.

El calendario de seminarios web para abril - 11 mayo de 2023 para servicios de ubicación para proveedores de EVV es el siguiente:

Martes, Abril 25, 2023 Aplicación móvil, ESP
9:30am – 11am Inglés
Código de acceso: 2483 559 7203 Contraseña: EVVLs2023!

Únase desde el enlace:

<https://cdss-apd.webex.com/cdss-apd/j.php?MTID=mdf3637eb33d631c2b273fbee88e308c5>

Miércoles, Abril 26, 2023 Aplicación móvil, ESP
1:30pm – 3pm Inglés
Código de acceso: 2495 766 6664 Contraseña: EVVLs2023!

Únase desde el enlace:

<https://cdss-apd.webex.com/cdss-apd/j.php?MTID=me4818584b0edd4d13cfbf0caa0041866>

Jueves, Abril 27, 2023 TTS
9:30am – 11am Inglés
Código de acceso: 2489 258 7976 Contraseña: EVVLs2023!

Únase desde el enlace:

<https://cdss-apd.webex.com/cdss-apd/j.php?MTID=m7f72b19e60ff0bef658e026ed7116adc>

Martes, Mayo 2, 2023 Aplicación móvil, ESP
9:30am – 11am Inglés
Código de acceso: 2486 700 1267 Contraseña: EVVLs2023!

Únase desde el enlace:

<https://cdss-apd.webex.com/cdss-apd/j.php?MTID=mdca6bad6f8499d34ea1ff2d6120e3d4c>

Martes, Mayo 2, 2023 Aplicación móvil, ESP
1:30pm – 3:00pm Inglés
Código de acceso: 2485 844 1050 Contraseña: EVVLs2023!

Únase desde el enlace:

<https://cdss-apd.webex.com/cdss-apd/j.php?MTID=m4248295821c32bed03e91fb5c571e2b5>

Miércoles Mayo 3, 2023 TTS
9:30am – 11am Inglés
Código de acceso: 2498 018 0539 Contraseña: EVVLs2023!

Únase desde el enlace:

<https://cdss-apd.webex.com/cdss-apd/j.php?MTID=m1b92006892cfd92ce85aef7b258d6743>

Miércoles, Mayo 3, 2023 TTS
1:30pm – 3pm Inglés
Código de acceso: 2482 720 1344 Contraseña: EVVLs2023!

Únase desde el enlace:

<https://cdss-apd.webex.com/cdss-apd/j.php?MTID=mbe8846bbc1866a9bdee2adb5fd64a72d>

Jueves, Mayo 4, 2023 Aplicación móvil, ESP
9:30am – 11am Inglés
Código de acceso: 2483 237 2837 Contraseña: EVVLs2023!

Únase desde el enlace:

<https://cdss-apd.webex.com/cdss-apd/j.php?MTID=mfeb004da43459844906bc2e358d76eaa>

Jueves, Mayo 4, 2023 Aplicación móvil, ESP
1:30pm – 3pm Inglés
Código de acceso: 2484 964 7825 Contraseña: EVVLs2023!
Únase desde el enlace:

<https://cdss-apd.webex.com/cdss-apd/j.php?MTID=m2519cb0d26de54133c259fc1b4bb1866>

Martes, Mayo 9, 2023 Aplicación móvil, ESP
9:30am – 11am **Español**
Código de acceso: 2485 318 8858 Contraseña: EVVLs2023!
Únase desde el enlace:

<https://cdss-apd.webex.com/cdss-apd/j.php?MTID=m7d6116a45e11e51bcb0cd7514533df61>

Martes, Mayo 9, 2023 Aplicación móvil, ESP
1:30pm – 3pm **Español**
Código de acceso: 2493 374 2548 Contraseña: EVVLs2023!
Únase desde el enlace:

<https://cdss-apd.webex.com/cdss-apd/j.php?MTID=m12656ca34b37a15829f3ffa669c2a4e2>

Miércoles Mayo 10, 2023 Aplicación móvil, ESP
9:30am – 11am Inglés
Código de acceso: 2498 865 2437 Contraseña: EVVLs2023!
Únase desde el enlace:

<https://cdss-apd.webex.com/cdss-apd/j.php?MTID=mbde4565059c4e43ce52019b4f1c40332>

Miércoles, Mayo 10, 2023 Aplicación móvil, ESP
1:30pm – 3pm Inglés
Código de acceso: 2488 119 2733 Contraseña: EVVLs2023!
Únase desde el enlace:

<https://cdss-apd.webex.com/cdss-apd/j.php?MTID=m98d70d950793726a7fe81dbec9a0b62e>

Jueves, Mayo 11, 2023 TTS
9:30am-11am **Español**
Código de acceso: 2489 038 4213 Contraseña: EVVLs2023!
Únase desde el enlace:

<https://cdss-apd.webex.com/cdss-apd/j.php?MTID=mdc5b260824ba4cc27ae64335d435f0ab>

Jueves, Mayo 11, 2023 TTS
1:30pm – 3pm **Español**
Código de acceso: 2487 688 9591 Contraseña: EVVLs2023!
Únase desde el enlace:

<https://cdss-apd.webex.com/cdss-apd/j.php?MTID=m1a105eb402298cdd701b4d05057dfec>

Se ofrecerán sesiones de entrenamiento adicionales cada semana. Para obtener más información sobre los próximos cambios de EVV y el calendario de seminarios de servicios de ubicación para proveedores de IHSS EVV, visite el sitio web de CDSS en:

<https://www.cdss.ca.gov/inforesources/cdss-programs/ihss/evvhel>

Si tiene preguntas sobre EVV, envíelas al buzón de EVV de IHSS a EVV@dss.ca.gov

También puede comunicarse con el Centro de Ayuda de IHSS al 1-866-376-7066.